

## FORMATION PEDAGOGIQUE DES GUIDES DE L'OBSERVATOIRE DE PARIS MEUDON

**FORMATRICE : SANDRINE POLLET**  
**REFERENT : GABRIEL BERNARD**

**16 ET 19 MARS 2012**

### **Descriptif de la séquence : Séance d'1h30**

#### **I - Accueil du groupe : (10 min)**

Présentation rapide de chaque participant : sa fonction dans l'observatoire, son expérience des visites, ses attentes

#### **II - Présentation d'une visite interactive : (20 min)**

- 1- Premier contact : présentation du guide et de la visite
- 2- Connaître son public : quelles questions pour quel âge ?
- 3- Commencer sa visite : être interactif mais pas débordé
- 4- Garder un œil sur sa montre : gérer son temps
- 5- Rester en phase avec son public : ne pas les perdre
- 6- Niveaux différents dans un groupe : intéresser chacun
- 7- Le temps des dernières questions
- 8- Finir sa visite

#### **III – Préparation de sa visite : (20 min)**

- 1 - Définir les objectifs de la visite : objectifs de l'observatoire, du guide, objectifs spécifiques à chaque thématique, à chaque type de groupe
- 2 - Définir les moyens mis en œuvre
- 3 - Vérifier que l'on a toutes les connaissances, se renseigner sur le niveau du public, réfléchir aux questions possibles, bien calculer son temps, au besoin s'entraîner.
- 4- Définir quels seront les critères d'évaluation des ses objectifs

#### **IV – Comment rester en phase avec son public (15 min)**

- 1- Repérer les signes d'inattention ou d'ennui
- 2- Relancer avec de nouvelles questions
- 3- Rester dans le concret, le quotidien, ne pas utiliser du vocabulaire compliqué, donner envie, faire rêver.
- 4- Canaliser les questions qui sortent du thème
- 5- Avec les scolaires, se montrer ferme sur la discipline dès le départ, énoncer les règles de comportement.
- 6- Gérer les imprévus : si les enfants doivent prendre des notes, aller aux toilettes, s'ils sont en retard ou doivent partir plus tôt.

#### **V – Mise en situation et questions (20 min)**

« La question qui tue » : comment s'en sortir face à une question dont on n'a pas la réponse ou dérangeante ?

« Le groupe difficile » : comment gérer un group d'ados dissipé ?

#### **Conclusion : (5 min)**

Après chaque visite, il faut se faire un petit bilan en utilisant les critères d'évaluation définis à l'avance. On peut aussi relever un point positif, un point négatif et un point à améliorer pour chaque temps de la visite.

On peut faire remplir au responsable du groupe une petite fiche de satisfaction très simple et très rapide pendant que les participants reprennent leurs manteaux en quelques minutes à la fin.

Pour s'améliorer et se renouveler, on peut assister à la visite d'un collègue, changer de thème pour rester dynamique.

## FORMATION PEDAGOGIQUE DES GUIDES DE L'OBSERVATOIRE DE PARIS MEUDON

FORMATRICE : SANDRINE POLLET  
REFERENT : GABRIEL BERNARD

16 ET 19 MARS 2012

### Annexe : Exemples, trucs et astuces

#### **1- Premier contact :**

Bonjour, je m'appelle ..., je suis ... à l'observatoire depuis ... années.  
Savez vous pourquoi vous êtes ici ? Ce qu'est un observatoire ? Ce que l'on va faire aujourd'hui ?  
Avec les enfants, préciser dès le départ qu'on lève la main pour répondre ou poser des questions.  
Donner sur un ton ferme les consignes de comportement.

#### **2- Connaître son public : établir un dialogue**

Avez vous déjà regardé le ciel ? Qu'est ce qu'on y voit ? Des étoiles, des planètes, des galaxies, des nébuleuses, des amas, des trous noirs, des martiens... selon les réponses on évalue le niveau de connaissance. Avoir des questions indicatrices, que l'on demande à chaque fois : par exemple connaissez-vous une étoile, si la réponse est oui le soleil ou oui l'étoile de la mort, on a une indication Identifier rapidement le niveau de confusion entre la réalité et la science fiction, les enfants sont imprégnés de star wars, beyblade ... ils connaissent beaucoup de vocabulaire mais ne savent pas ce qui est réel ou non. Ils vont dire qu'il y a des êtres vivants sur Jupiter, si on leur dit qu'il n'y en a pas, ils ne voient alors pas pourquoi des hommes ont pu marcher sur la Lune, et s'ils l'ont fait alors pourquoi n'ont-ils pas traversé de trous noirs pour se téléporter.

#### **3- Commencer sa visite :**

Après quelques questions clés, arrêter et dire que maintenant on va parler pour démarrer la visite et qu'il faut lever la main pour poser une question. Etre interactif ne veut pas dire se laisser interrompre tout le temps et répondre à toutes les questions, sinon on ne pourra pas faire sa visite, savoir dire : je ne répondrai pas à cette question, ce n'est ni le lieu, ni mon rôle, demander à vos parents ou à votre enseignant, en effet dès que l'on parle du ciel, beaucoup de questions religieuses sont posées et dès qu'on commence à répondre à des questions certains enfants posent toutes les questions qui leur passent par la tête

#### **4- Garder un œil sur sa montre :**

On peut être souple avec son timing à partir du moment où l'on sait bien où on doit en être à telle heure, se laisser des marges de manœuvres, mais avoir des repères précis au-delà desquels si on dépasse, on devra annuler des morceaux par la suite. Savoir quelles parties peuvent être raccourcies si l'on a débordé.

#### **5- Rester en phase avec son public :**

Régulièrement demander soit si tout le monde a compris, si ça ne va pas trop vite, soit à qqun de redire autrement ce qu'on a dit.

#### **6- Niveaux différents dans un groupe :**

Si parmi les visiteurs les niveaux de connaissances sont très différents (souvent dans les groupes de retraités ou dans certaines classes) commencer en se mettant au niveau de ceux qui ont le moins de connaissances, mais pour ne pas oublier les autres, faire régulièrement des apartés en précisant : Pour ceux qui veulent en savoir plus ou pour ceux que ça intéresse ou pour ceux qui connaissent déjà cette partie je vais aller plus loin, quand on a fini la partie plus approfondie qui doit rester courte on signale que l'on reparle à tous, ce qui permet aux autres de décrocher pendant ce temps annoncé sans se sentir lâchés et de reprendre le fil ensuite.

#### **7- Dernières questions :**

Selon le temps qu'il reste, proposer de répondre à quelques questions supplémentaires, avec les enfants si le groupe est dissipé, ne pas le proposer

#### **8- Finir sa visite :**

Garder un temps pour dire que la visite est terminée, remercier ses visiteurs et leur souhaiter un bon retour, au besoin selon les dispositifs, accompagner le groupe jusqu'à la sortie en donnant la petite fiche de satisfaction au responsable.

#### **9- Critères d'évaluation**

Le public a été attentif, a participé, a posé des questions, a envie d'en savoir plus, de revenir ou de dire à ses amis de venir.